



Politica per la qualità

Lo Studio Roversi si impegna a fornire servizi di consulenza professionale nell'ambito amministrativo, fiscale, contabile e societario con un approccio orientato alla qualità e alla soddisfazione del cliente, in conformità ai requisiti della norma UNI 11871 e ISO 9001.

Gli obiettivi principali della nostra politica sono i seguenti:

1. Soddisfazione del Cliente

Garantiamo ai nostri clienti un servizio di elevata professionalità e competenza, con l'obiettivo di comprendere e soddisfare pienamente le loro esigenze e aspettative. Il nostro approccio si basa sulla costruzione di rapporti duraturi, fondati su fiducia, trasparenza e rispetto reciproco.

2. Efficacia ed efficienza dei processi

Adottiamo un sistema di gestione della qualità che ci permette di monitorare, misurare e migliorare costantemente l'efficienza dei nostri processi interni, con l'obiettivo di garantire tempi di risposta rapidi e soluzioni puntuali, ottimizzando le risorse e riducendo gli sprechi.

3. Conformità Normativa

Tutte le attività dello studio sono svolte in conformità alle normative vigenti in materia di fiscalità, contabilità e consulenza societaria. Ci assicuriamo di mantenere aggiornato le nostre competenze e di applicare correttamente le leggi e regolamenti in continua evoluzione.

4. Miglioramento Continuo

Lo Studio promuove un approccio di miglioramento continuo, attraverso la revisione costante delle prestazioni del nostro sistema di gestione della qualità e la formazione continua del nostro personale. Questo garantisce un miglioramento progressivo e l'adozione delle migliori pratiche.

5. Formazione e Sviluppo Professionale

Sosteniamo lo sviluppo professionale continuo del nostro team, promuovendo la formazione e l'aggiornamento costante delle competenze tecniche, legislative e gestionali, per mantenere un elevato standard qualitativo nei servizi offerti.

6. Riservatezza e Integrità

Lo studio garantisce la massima riservatezza e protezione dei dati dei clienti, assicurando che ogni informazione sia trattata con la dovuta riservatezza, conformemente alla normativa sulla privacy e ai principi etici della professione.

7. Coinvolgimento delle parti interessate

Promuoviamo il coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate, incluse le collaborazioni con consulenti esterni, enti pubblici e privati, per migliorare continuamente i nostri servizi, assicurando una comunicazione efficace e proattiva.

8. Sostenibilità

Lo Studio si impegna a operare in modo etico e sostenibile, valutando l'impatto delle nostre attività sull'ambiente e adottando pratiche che riducano al minimo l'impronta ecologica delle nostre operazioni.

Revisione e monitoraggio

La presente Politica della Qualità viene riesaminata periodicamente per garantire che rimanga adeguata e coerente con la missione dello studio e con le aspettative dei clienti e delle parti interessate